

	ACTA DE REUNIÓN		Código: AT-TH4-FO-08	
			Versión: 04	Página 1 de 3
	Proceso: Talento Humano		Fecha: 19-09-2022	

Fecha	Lugar	Hora		Acta N°
24/10/2025	MEET	Inicio: 4:00pm	Fin: 5:00pm	1

Asunto de la reunión Conformación COMITE DE USUARIOS BOYACA Viernes, 24 de octubre de 2025 · 4:00 – 5:00pm Zona horaria: America/Bogotá Información para unirse con Google Meet Enlace de la videollamada: https://meet.google.com/zeq-hocn-kmt O marca el: (CO) +57 601 8957281 PIN: 750 354 289# Más números de teléfono: https://tel.meet/zeq-hocn-kmt?pin=4470185559074	Teleconferencia		
	Si:		No requiere firma. Adjuntar captura de pantalla de la reunión y asistencia en el desarrollo de la reunión
	No:	X	Requiere firma.

*Nota: Utilice el formato digital de acta de reunión >> [Formulario Acta de Reunión](#)

Responsable: KELLY SARAY MARTINEZ	Cargo: COORDINACIONADA DE SERVICIO AL CIENTE	Firma: <i>Kelly Martinez</i>
-----------------------------------	--	---------------------------------

Asistentes		
Para registrar la asistencia utilice el enlace >> Asistencia		
LUZ MARY BERMUDEZ	Cargo: AGENTE DE SERVICO DE CLIENTE	Firma: EVIDENCIA FOTOGRAFICA
SANTIAGO SANTAMARIA	Cargo: COORDINADOR DE EYC	Firma: EVIDENCIA FOTOGRAFICA
LINA MARIA PARRA	Cargo: COORDINADORA NACIONAL TERAPIAS	Firma: EVIDENCIA FOTOGRAFICA
ALEJANDRA SUAREZ	Cargo: COORDINADORA REGIONAL	Firma: EVIDENCIA FOTOGRAFICA
YENY PATRICIA CELY	Cargo: FAMILIAR	Firma: EVIDENCIA FOTOGRAFICA
VICTOR MANUEL PRIETO	Cargo: FAMILIAR	Firma: EVIDENCIA FOTOGRAFICA

Agenda de la reunión
1. Saludo y bienvenida a los usuarios al comité. 2. Explicación de la asociación de usuarios 3. Quejas y solicitudes de los usuarios del comité. 4. Compromisos.



ACTA DE REUNIÓN

Código: AT-TH4-FO-08

Versión: 04

Página 2 de 3

Proceso: Talento Humano

Fecha: 19-09-2022

Desarrollo

Se inicia la reunión dada a la convocada previamente a través de la plataforma Google Meet, con el fin de llevar a cabo el Comité para la conformación de la Asociación de Usuarios en el departamento de Boyacá. La reunión contó con la participación de dos (2) familiares de usuarios.

- Paciente: Sebastián Andrés Guezguan Cely CC. 1057980620 Familiar: Yenni Patricia Cely Rivera Tel. 3233201756
- Paciente: Moises Niño Parada CC. 1023644 Familiar: Victor Manuel Prieto Torres Tel. 3142969626

Durante el encuentro, se realizó la conformación oficial de la Asociación de Usuarios, como un espacio de participación ciudadana orientado a la representación de los afiliados, el fortalecimiento de la comunicación y el mejoramiento continuo en la prestación de los servicios.

En este marco, se estableció que las reuniones se desarrollarán de manera ordinaria una vez al mes, con el propósito de revisar temas de interés, atender inquietudes y efectuar seguimiento a los compromisos adquiridos. La convocatoria a cada sesión se realizará oportunamente a través del grupo oficial de WhatsApp, medio por el cual se compartirá el enlace de conexión y los respectivos recordatorios, garantizando así una participación activa y oportuna de los integrantes.

En el espacio de intervenciones, el señor Víctor Prieto manifestó inquietudes relacionadas con el servicio de cuidador, frente a lo cual se informó que el proceso se encuentra en trámite de autorización para garantizar la continuidad del servicio. Asimismo, expresó dudas respecto al ordenamiento de transporte por parte del cuerpo médico, las cuales fueron recibidas para su respectiva validación y seguimiento.

Por su parte, la señora Yenny manifestó que actualmente cuenta con servicio estable, indicando que únicamente tiene asignado el servicio de cuidador con la entidad y que no presenta novedades adicionales.

No siendo otro el objeto de la reunión se da por finalizado el encuentro, dejando constancia de la conformación oficial de la Asociación de Usuarios en Boyacá.

EVIDENCIA FOTOGRAFICA

Elaborado por: Nombre del cargo

Revisado por: Nombre del cargo

Aprobado por: Nombre del cargo

	ACTA DE REUNIÓN		Código: AT-TH4-FO-08	
			Versión: 04	Página 3 de 3
	Proceso: Talento Humano		Fecha: 19-09-2022	



Próxima reunión	Fecha: 27/11/2025	Hora: 4:00PM
-----------------	-------------------	--------------

Compromisos		
Compromiso / Tarea	Responsable	Fecha
Efectuar recordatorio previo del Comité de Usuarios a través de llamadas y enlace de acceso a la reunión.	Luz Bermúdez	Noviembre
Gestionar priorización y cobertura de Cuidadores, visita y búsqueda de cuidadora	Alejandra Suarez	Noviembre

Acta elaborada por: Kelly Saray Martínez

Kelly Martinez

Cargo: Coordinadora de servicio al cliente (E)

Firma

Elaborado por: Nombre del cargo	Revisado por: Nombre del cargo	Aprobado por: Nombre del cargo
---------------------------------	--------------------------------	--------------------------------