



ACTA DE REUNIÓN

Código: AT-TH4-FO-08

Versión: 04

Página 1 de 3

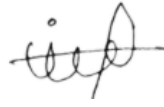
Proceso: Talento Humano

Fecha: 19-09-2022

Fecha	Lugar	Hora		Acta N°
24/06/2025	MEET	Inicio: 4:00PM	Fin: 5:00PM	6

Asunto de la reunión: COMITE DE USUARIOS SANTANDER Martes, 24 junio · 4:00 – 5:00pm Zona horaria: America/Bogota Información para unirse a la reunión de Google Meet Vínculo a la videollamada: https://meet.google.com/vgx-umck-umq O marca el: (CO) +57 604 6090848 PIN: 121 350 051# Más números de teléfono: https://tel.meet/vgx-umck-umq?pin=4830732224261	Teleconferencia		
	Si:		No requiere firma. Adjuntar captura de pantalla de la reunión y asistencia en el desarrollo de la reunión
	No:	X	Requiere firma.

*Nota: Utilice el formato digital de acta de reunión >> [Formulario Acta de Reunión](#)

Responsable: Lina María Parra	Cargo: Coordinadora Nacional De Servicio Al Cliente	Firma: 
-------------------------------	---	--

Asistentes		
Para registrar la asistencia utilice el enlace >> Asistencia		
KELLY SARAY MARTINEZ	Cargo: ANALISTA DE SERVICIO AL CLIENTE	Firma: EVIDENCIA FOTOGRAFICA
LUZ BERMUDEZ	Cargo: AGENTE DE SERVICIO AL CLIENTE	Firma: EVIDENCIA FOTOGRAFICA
CLAUDIA SAAVEDRA	Cargo: COORDINADORA NACIONAL DE IPS	Firma: EVIDENCIA FOTOGRAFICA
CINDY RODRIGUEZ	Cargo: COORDINADOR DE ENFERMERIA Y CUIDADOR	Firma: EVIDENCIA FOTOGRAFICA
JENNIFER ALEXANDRA LEVER	Cargo: COORDINADORA ASISTENCIAL DE CALIDAD	Firma: EVIDENCIA FOTOGRAFICA
SANTIAGO SANTAMARIA	Cargo: COORDINADOR NACIONAL LOGISTICO MEDICIN GENERAL	Firma: EVIDENCIA FOTOGRAFICA
ANGHY KARINA FLOREZ	Cargo: DIRECTORA TECNICA DE FARMACIAS	Firma: EVIDENCIA FOTOGRAFICA
MARIELA GALVIS	Cargo: FAMILIAR	Firma: EVIDENCIA FOTOGRAFICA
PACHO MENDOZA	Cargo: FAMILIAR	Firma: EVIDENCIA FOTOGRAFICA



ACTA DE REUNIÓN

Código: AT-TH4-FO-08

Versión: 04

Página 2 de 3

Proceso: Talento Humano

Fecha: 19-09-2022

GERMAN SAUL SIERRA	Cargo: FAMILIAR	Firma: EVIDENCIA FOTOGRAFICA
JANETH ORTIZ CALDERON	Cargo: FAMILIAR	Firma: EVIDENCIA FOTOGRAFICA

Agenda de la reunión

1. Saludo a los participantes del comité.
2. Quejas y solicitudes de los usuarios del comité.
3. Compromisos.

Desarrollo

Se da la bienvenida a los usuarios al comité de Santander, informando que no se cuenta con compromisos del acta anterior, ya que comité pasado fue fallido.

Se abre espacio a los usuarios para que expresen novedades, inicia la Sra. Mariela Galvis, dando las gracias por la reunión de afiliados Nueva EPS te escucha, se desplazan hasta allá para aclarar dudas y demás; cumplimiento en consultas médicas y solicita se amplie información respecto al pago de los cuidadores si se está haciendo por medio de una Cooperativa, quiere conocer el tema para orientación y si se les descuentan algo de su pago.

La jefa Claudia Saavedra Coordinadora nacional IPS, orienta al familiar notificando que no es que les vayan a pagar a través de un Banco, sino a través de una financiera llamada RK, donde el contratista puede aceptar o no, ya que no es obligatorio, esto lleva su debida validación de políticas de tratamiento de datos, adicional si cuenta con un interés, si no aceptan siguen el trámite de la cuenta de Cobro normal con MTD.

El Sr. German Saul Sierra Cáceres saluda, agradece por la colaboración en la prestación de todos los servicios, debido que ya es un paciente Pado con nosotros.

La Sra. Janeth Ortiz Calderón agradece por la comunicación muy eficiente y asertiva, presenta inconformidad por cambio de los médicos y solicita si es posible que se le envíe al Dr. Manuel Libreros para valoración de diagnóstico del paciente Martin Sebastián Rodríguez, debido a que conoce al paciente y tiene más confianza con este profesional.

Santiago Santamaria Coordinador nacional servicios PBS, notifica que no es posible asignar a un solo médico, todos tienen la misma capacidad y son excelentes profesionales, sin embargo, se revisara la disponibilidad para agendamiento.

Elaborado por: Kelly Saray Martínez

Revisado por: Lina María Parra

Aprobado por: Lina María Parra



ACTA DE REUNIÓN

Código: AT-TH4-FO-08

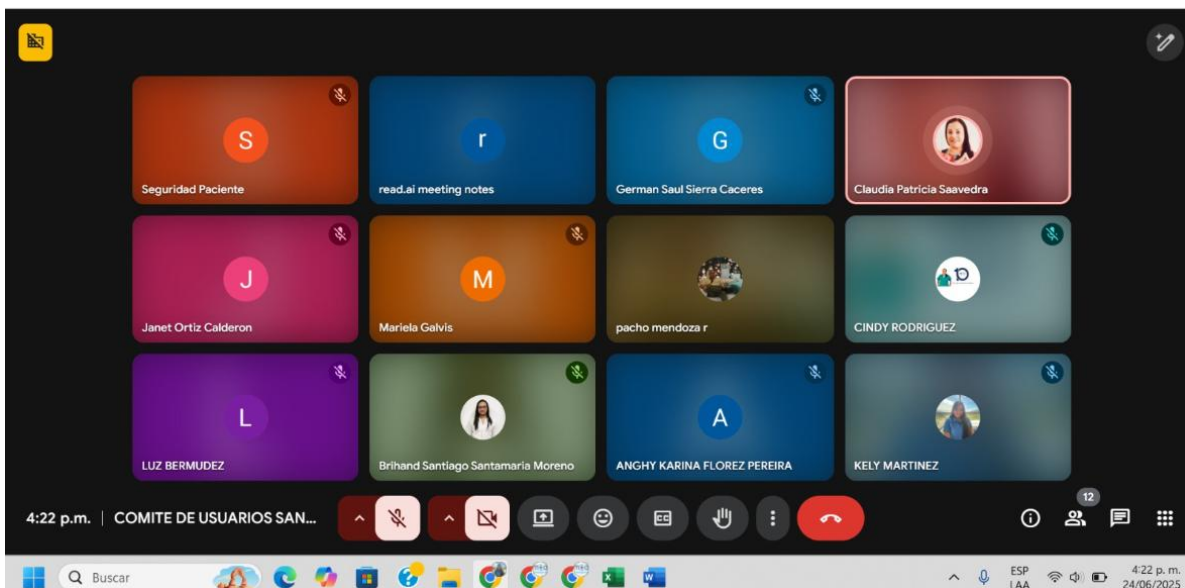
Versión: 04

Página 3 de 3

Proceso: Talento Humano

Fecha: 19-09-2022

EVIDENCIA FOTOGRAFICA



Próxima reunión

Fecha: 22/07/2025

Hora: 4:00PM

Compromisos

Compromiso / Tarea	Responsable	Fecha
Martin Sebastián Rodríguez Ortiz CC. 1095834438, revisar disponibilidad de agendamiento para valoración médica con el Dr. Manuel Libreros.	Santiago Santamaria	Julio

Acta elaborada por: Kelly Saray Martínez

Cargo: Analista de Servicio al Cliente

Firma

Elaborado por: Kelly Saray Martínez

Revisado por: Lina María Parra

Aprobado por: Lina María Parra