

	ACTA DE REUNIÓN		Código: AT-TH4-FO-08	
			Versión: 04	Página 1 de 3
	Proceso: Talento Humano		Fecha: 19-09-2022	

Fecha	Lugar	Hora		Acta N°
25/07/2024	MEET	Inicio: 5:00 PM	Fin: 6:PM	07

COMITE DE USUARIOS SANTANDER Jueves, 25 julio · 4:30 – 5:30pm Zona horaria: America/Bogota Información para unirse a la reunión de Google Meet Vínculo a la videollamada: https://meet.google.com/ccd-kgny-etx	Teleconferencia		
	Si:	☒	No requiere firma. Adjuntar captura de pantalla de la reunión y asistencia en el desarrollo de la reunión
	No:	☐	Requiere firma.

*Nota: Utilice el formato digital de acta de reunión >> [Formulario Acta de Reunión](#)

Responsable: LINA MARIA PARRA	Cargo: COODINADORA NACIONAL DE SERVICIO CLIENTE	Firma:
-------------------------------	---	--------

Asistentes		
Para registrar la asistencia utilice el enlace >> Asistencia		
SANTIAGO SANTAMARIA	COORDINADOR DE SERVICIO PBS	EVIDENCIA FOTOGRAFICA
SAIRA PALENCIA	ANALISTA DE SERVICIO CLIENTE	EVIDENCIA FOTOGRAFICA
CLAUDIA SAAVEDRA	COORDINADORA DE ZONA NORTE	EVIDENCIA FOTOGRAFICA
GERMAN SIERRA	FAMILIAR	EVIDENCIA FOTOGRAFICA
YEIMI GARCIA	FAMILIAR	EVIDENCIA FOTOGRAFICA
CARMEN SANTAMARIA	COORDINADORA DE CUIDADOR /ENFERMERIA	EVIDENCIA FOTOGRAFICA
STEFANY ROPERO	COORDINADORA COMPRAS	EVIDENCIA FOTOGRAFICA
JANETH ORTIZ	FAMILIAR	EVIDENCIA FOTOGRAFICA
KELLY MARTINEZ	ANALISTA SAC	EVIDENCIA FOTOGRAFICA

Agenda de la reunión
• Bienvenida a los participantes • Realializacion para llevar a cabo un plan de acción 2024

	ACTA DE REUNIÓN		Código: AT-TH4-FO-08	
			Versión: 04	Página 2 de 3
	Proceso: Talento Humano		Fecha: 19-09-2022	

- Solicitudes reportadas por los miembros del comite.

Desarrollo

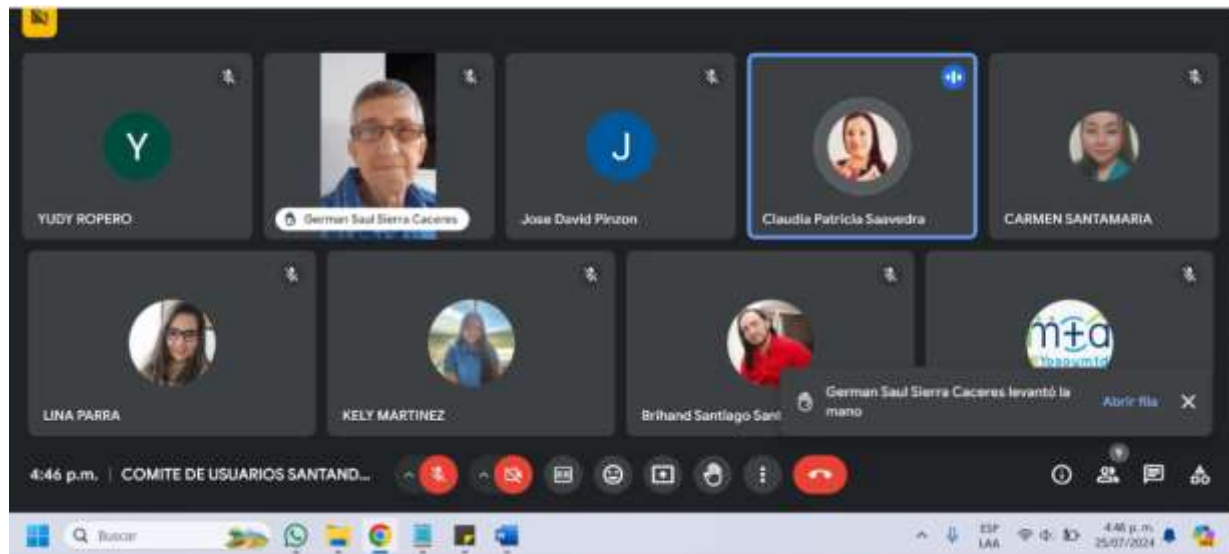
Se conecto el personal de MTD a la reunión que se programó por medio de la aplicación meet, para llevar a cabo el comité y los familiares, se da la bienvenida y se habla de las novedades que se han presentado en la compañía.

Hablan los familiares donde indican que se encuentran conformes con los servicios y adicional resaltan la labor que se realizó con la actividad de la copa América.

Habla el equipo MTD dando los agradecimientos por la participación que se tuvo por parte de los familiar el cual nos ayudo a que se pudiera llevar a cabo.

No se deja ningún compromiso establecido puesto que por el momento no hubo ninguna queja o solicitud comentada por los familiares.

Evidencia fotográfica

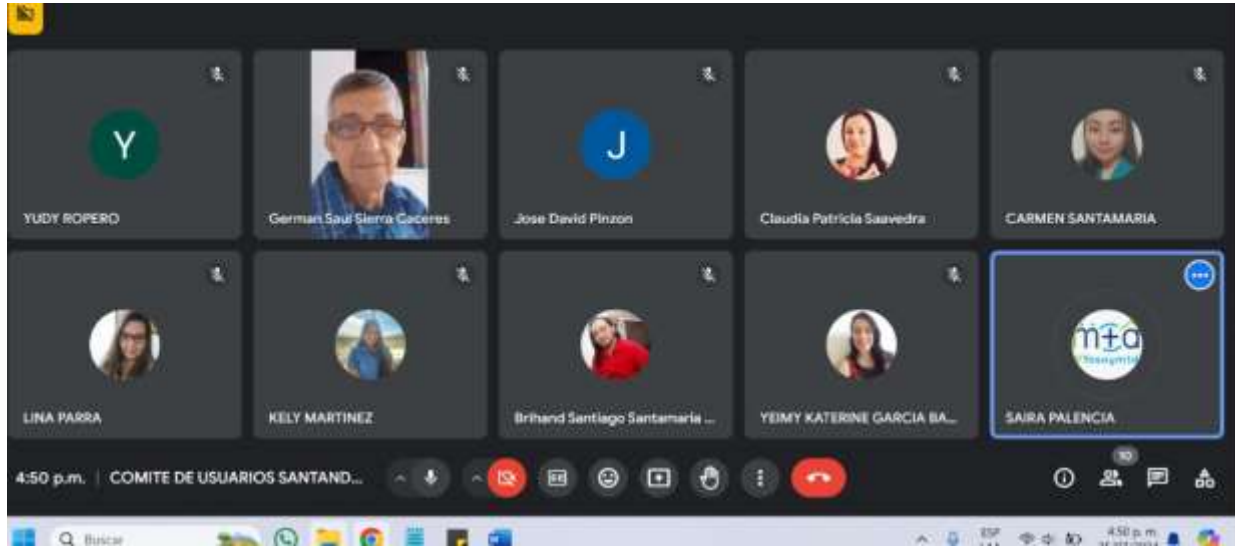


Elaborado por: Nombre del cargo

Revisado por: Nombre del cargo

Aprobado por: Nombre del cargo

	ACTA DE REUNIÓN		Código: AT-TH4-FO-08	
			Versión: 04	Página 3 de 3
	Proceso: Talento Humano		Fecha: 19-09-2022	



Próxima reunión	Fecha: Agosto	Hora: jornada tarde
-----------------	---------------	---------------------

Compromisos		
Compromiso / Tarea	Responsable	Fecha

Acta elaborada por: Saira Palencia

Cargo: Analista de servicio cliente

Firma

Elaborado por: Nombre del cargo	Revisado por: Nombre del cargo	Aprobado por: Nombre del cargo
---------------------------------	--------------------------------	--------------------------------