

	ACTA DE REUNIÓN		Código: AT-TH4-FO-08	
			Versión: 04	Página 1 de 3
Proceso: Talento Humano			Fecha: 19-09-2022	

Fecha	Lugar	Hora		Acta N°
19/09/2024	MEET	Inicio: 4:30pm	Fin: 5:30pm	9

Asunto de la reunión: COMITE DE USUARIOS SANITAS VALLE Jueves, 19 septiembre · 4:30 – 5:30pm Zona horaria: America/Bogota Información para unirse a la reunión de Google Meet Vínculo a la videollamada: https://meet.google.com/nha-wnio-tqb	Teleconferencia		
	Si:		No requiere firma. Adjuntar captura de pantalla de la reunión y asistencia en el desarrollo de la reunión
	No:		Requiere firma.

*Nota: Utilice el formato digital de acta de reunión >> [Formulario Acta de Reunión](#)

Responsable: LINA MARIA PARRA	Cargo: COORDINADORA DE SERVICIO CLIENTE	Firma:
-------------------------------	---	--------

Asistentes Para registrar la asistencia utilice el enlace >> Asistencia		
JENNIFER ALEXANDRA LEVER	Cargo: COORDINADORA ASISTENCIAL DE CALIDAD	Firma: EVIDENCIA FOTOGRAFICA
ANDRES PALACIOS	Cargo: COORDINADOR EYC	Firma: EVIDENCIA FOTOGRAFICA
STEFFANNY ROPERO	Cargo: COORDINADORA NACIONAL DE COMPRAS E INVENTARIO	Firma: EVIDENCIA FOTOGRAFICA
PAOLA RUEDA	Cargo: COORDINADORA ZONA SUR	Firma: EVIDENCIA FOTOGRAFICA
LISVE HOYOS	Cargo: COORDINADORA DE TERAPIAS NACIONAL	Firma: EVIDENCIA FOTOGRAFICA
KELLY SARAY MARTINEZ	Cargo: ANALISTA DE SERVICIO AL CLIENTE	Firma: EVIDENCIA FOTOGRAFICA
OFELIA RODRIGUEZ	Cargo: FAMILIAR	Firma: EVIDENCIA FOTOGRAFICA
YULY SOSQUE	Cargo: FAMILIAR	Firma: EVIDENCIA FOTOGRAFICA
ERICKA DONADO	Cargo: FAMILIAR	Firma: EVIDENCIA FOTOGRAFICA



ACTA DE REUNIÓN

Código: AT-TH4-FO-08

Versión: 04

Página 2 de 3

Proceso: Talento Humano

Fecha: 19-09-2022

Agenda de la reunión

1. Saludo a los participantes del comité.
2. Conformación de comité de usuarios
3. Quejas y solicitudes de los usuarios del comité.
4. Compromisos

Desarrollo

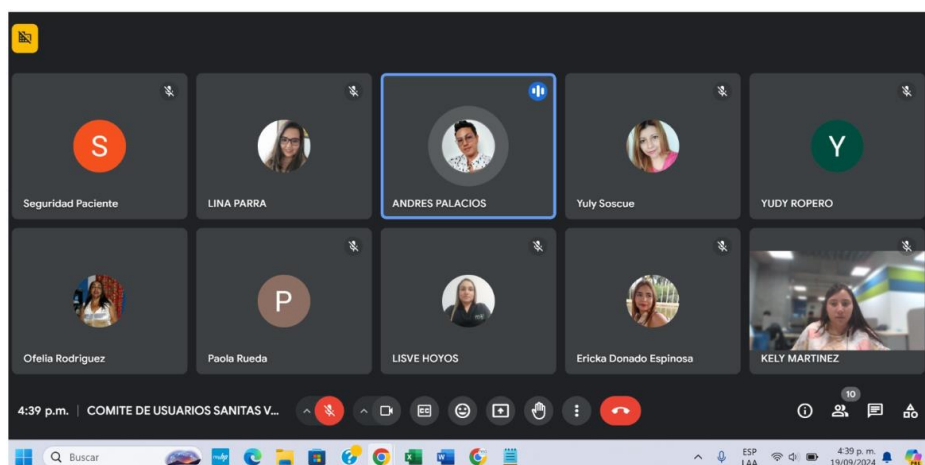
Se da la bienvenida a los usuarios al comité de Sanitas Valle, informando que no se cuenta con compromisos del acta anterior.

La señora Yuly realiza su intervención para la paciente Valentina Imbachi Soscue 1108567847, quien presenta inconformidad y no está de acuerdo en el ordenamiento de la nutrición de 5 bolos, nutricionista no notifica el motivo de cambio, requiere se realice acercamiento por la coordinación de Nutridom.

La jefa Paola Rueda Coordinadora regional pregunta cómo se encuentra la paciente Loren a la usuaria Ofelia, noticiando que se encuentra muy bien, sin embargo, la cuidadora que le asignaron es muy bajita y paciente es alta y contextura pesada, debido a esto es difícil el manejo y rotación del paciente.

Intervención de la Sra. Erika, la cual atribuye para tener mejor comunicación con nuestros usuarios, Lina Parra coordinadora de SAC, informa que se realizara un curso de humanización del servicio, agradece la participación.

EVIDENCIA FOTOGRAFICA



Elaborado por: Kelly Saray Martínez

Revisado por: Lina María Parra

Aprobado por: Lina María Parra

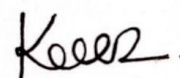
	ACTA DE REUNIÓN		Código: AT-TH4-FO-08	
			Versión: 04	Página 3 de 3
	Proceso: Talento Humano		Fecha: 19-09-2022	

Próxima reunión	Fecha: 21/10/2024	Hora: 4:30PM
-----------------	-------------------	--------------

Compromisos		
Compromiso / Tarea	Responsable	Fecha
Enviar invitación para participación del comité	LINA MARIA PARRA	OCTUBRE

Acta elaborada por: Kelly Saray Martínez

Cargo: Analista de Servicio al Cliente



Firma

Elaborado por: Kelly Saray Martínez	Revisado por: Lina María Parra	Aprobado por: Lina María Parra
-------------------------------------	--------------------------------	--------------------------------