

	ACTA DE REUNIÓN		Código: AT-TH4-FO-08	
			Versión: 04	Página 1 de 5
Proceso: Talento Humano			Fecha: 19-09-2022	

Fecha	Lugar	Hora		Acta N°
29/05/2024	MEET	Inicio: 4pm	Fin: 5pm	5

Asunto de la reunión: COMITE DE USUARIOS VALLE COMFENALCO Miércoles, 29 mayo · 2:30 – 4:30pm Zona horaria: America/Bogota Información para unirse a la reunión de Google Meet Vínculo a la videollamada: https://meet.google.com/kos-oijv-fuu	Teleconferencia		
	Si:	☒	No requiere firma. Adjuntar captura de pantalla de la reunión y asistencia en el desarrollo de la reunión
	No:	☒	Requiere firma.

*Nota: Utilice el formato digital de acta de reunión >> [Formulario Acta de Reunión](#)

Responsable: LINA MARIA PARRA	Cargo: COORDINADORA DE SERVICIO CLIENTE	Firma:
-------------------------------	---	--------

Asistentes		
Para registrar la asistencia utilice el enlace >> Asistencia		
SAIRA PALENCIA	ANALISTA DE SAC	EVIDENCIA FOTOGRAFICA
PAOLA RUEDA	COORDINADORA ZONA SUR	EVIDENCIA FOTOGRAFICA
ALEXANDRA SANZ	ANALISTA DE EDUCACION	EVIDENCIA FOTOGRAFICA
ANDRES PALACIOS	COORDINADOR EYC	EVIDENCIA FOTOGRAFICA
STEFFANNY ROPERO	COORDINADORA NACIONAL DE COMPRAS E INVENTARIO	EVIDENCIA FOTOGRAFICA
VALENTINA CANDELO	ANALISTA PBS	EVIDENCIA FOTOGRAFICA
LISVE HOYOS	COORDINADORA DE TERAPIAS NACIONAL	EVIDENCIA FOTOGRAFICA
LEYDY LOPEZ	FAMILIAR	EVIDENCIA FOTOGRAFICA
NELSON SANCHEZ	FAMILIAR	EVIDENCIA FOTOGRAFICA

Agenda de la reunión



ACTA DE REUNIÓN

Código: AT-TH4-FO-08

Versión: 04

Página 2 de 5

Proceso: Talento Humano

Fecha: 19-09-2022

1. Saludo a los participantes del comité.
2. Conformación de comité de usuarios
3. Quejas y solicitudes de los usuarios del comité.
4. Compromisos

Desarrollo

Se da la bienvenida a los usuarios informa que se hará nuevamente el acta de conformación de comité de usuarios de Comfenalco valle con el fin de identificar quienes hacen parte de este comité que por el momento están:

Nelson Sánchez
Leydy Johana López
Martha Muñoz
Tatiana Córdoba

Se enviará convocatoria en el mes de junio y julio con el fin de captar nuevos integrantes al comité de usuarios.

Se enviara citación de reunión vía WhatsApp al grupo del comité de usuarios todas las semanas y una semana antes el agente de servicio llamara a los participantes a invitarlos.

Insumos:

Habla la coordinadora de compras donde especifica sobre el nuevo ordenamiento por parte de la EPS Comfenalco con la entrega de insumos los cuales a partir del 27 de mayo tenemos autorizado para entregar según la programación que se haga por parte de MTD.

Nuestra sede en la dirección: Call 5 B5 36 62 San Fernando Horario: lunes a viernes 8:30 am a 11:30 am y de 2 pm a 4:30 pm sábados 8:30 am a 11: am

Residuos:

Se informa el nuevo cambio que se esta realizando con el proceso de la recolección el cual se está realizando empalme con el nuevo proveedor.

Cuidador / enfermería

Habla la señora Leydy y señor Nelson donde informan que el personal que se está enviando como disponible llegan a los domicilios y manifiestan no conocer el nombre del paciente o el diagnóstico como el caso del paciente 1005832439- Juan Manuelle Velasquez Gutiérrez.

Elaborado por: Nombre del cargo

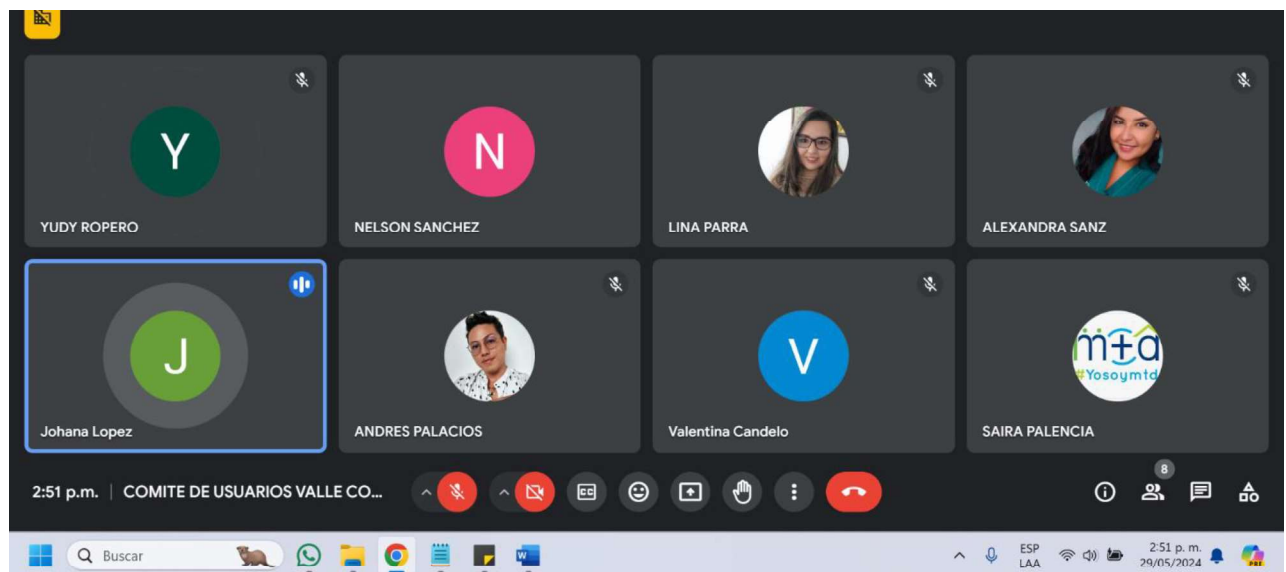
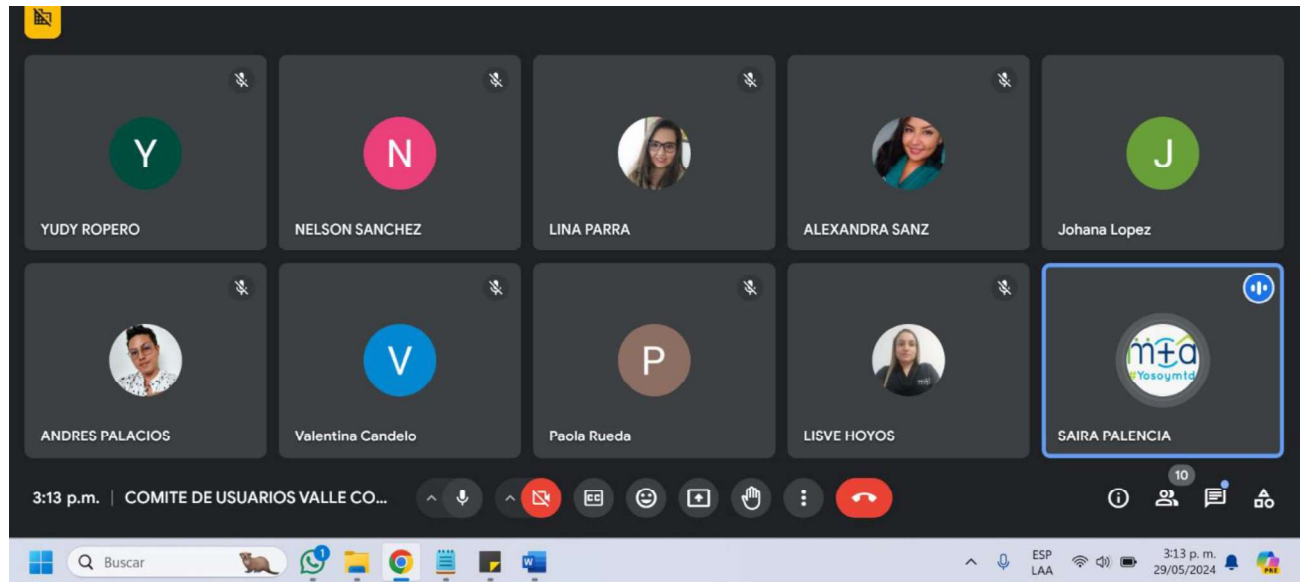
Revisado por: Nombre del cargo

Aprobado por: Nombre del cargo

	ACTA DE REUNIÓN		Código: AT-TH4-FO-08	
			Versión: 04	Página 3 de 5
	Proceso: Talento Humano		Fecha: 19-09-2022	

Interviene el coordinador Andrés Palacios aclarando lo sucedido y asegurando que el personal que se envía esta capacitado y informado sobre el diagnóstico del paciente que se asigne, a su vez se hará acercamiento con los líderes de servicio con el fin de que esto no ocurra en otros domicilios.

EVIDENCIA FOTOGRAFICA

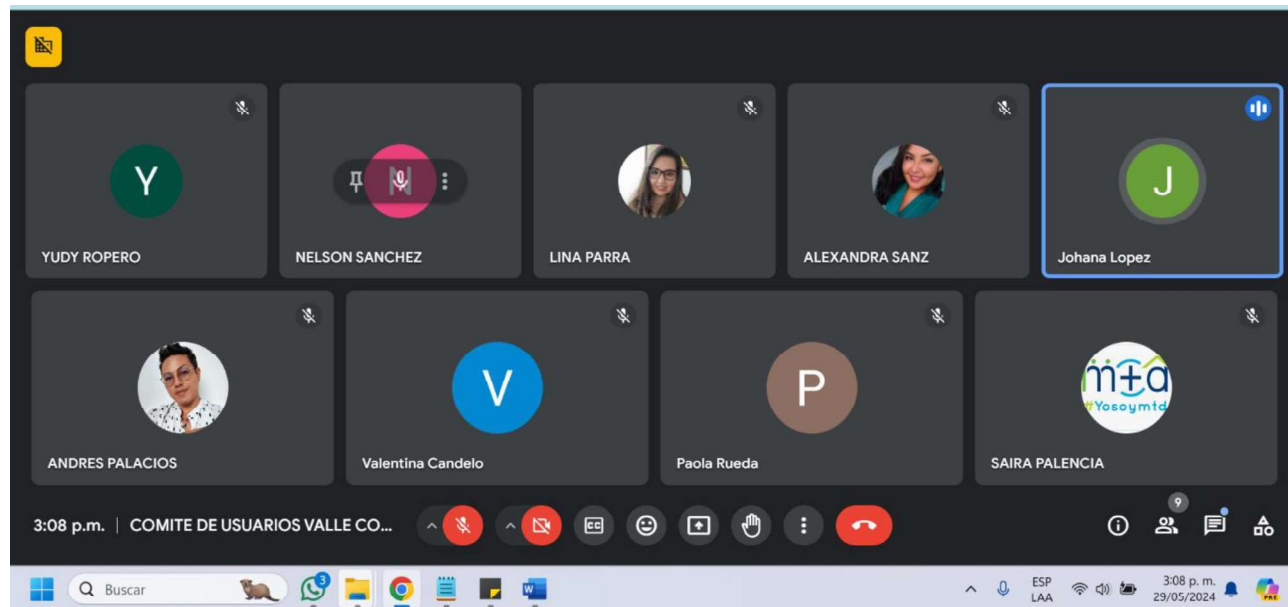


Elaborado por: Nombre del cargo

Revisado por: Nombre del cargo

Aprobado por: Nombre del cargo

	ACTA DE REUNIÓN		Código: AT-TH4-FO-08	
			Versión: 04	Página 4 de 5
	Proceso: Talento Humano		Fecha: 19-09-2022	



Próxima reunión	Fecha: junio 2024	Hora: Jornada en la tarde
-----------------	-------------------	---------------------------

Compromisos		
Compromiso / Tarea	Responsable	Fecha
Enviar convocatoria en el mes de junio	Lina Parra	Junio
Llamar a la señora Tatiana miembro del comité con el fin de validar si desea continuar asistiendo a este espacio	Saira Palencia	Junio
1105382502 - Salome Vergara, respuesta del comité Nutridom	Saira Palencia	Junio
1232801317 - Sheylin Dahiani Lucumi Lucumi - trabajo social para el mes de junio	Valentina cándelo	Junio
1005832439- Juan Manuelle Velasquez Gutierrez -	Andrés Palacios	Junio
Revisar con los lideres de servicio que información de contacto de los pacientes tienen si es la misma del sistema Gestiona	Andrés Palacios	Junio

Elaborado por: Nombre del cargo	Revisado por: Nombre del cargo	Aprobado por: Nombre del cargo
---------------------------------	--------------------------------	--------------------------------

	ACTA DE REUNIÓN		Código: AT-TH4-FO-08	
			Versión: 04	Página 5 de 5
	Proceso: Talento Humano		Fecha: 19-09-2022	

Acta elaborada por: Saira Mayerly Palencia Valbuena

Cargo: **Analista de SAC**



Firma

Elaborado por: Nombre del cargo

Revisado por: Nombre del cargo

Aprobado por: Nombre del cargo