

	ACTA DE REUNIÓN		Código: AT-TH4-FO-08	
			Versión: 04	Página 1 de 4
	Proceso: Talento Humano		Fecha: 19-09-2022	

Fecha	Lugar	Hora		Acta N°
27/03/2024	MEET	Inicio: 2:30	Fin: 4:30	03

Asunto de la reunión: COMITE DE USUARIOS VALLE COMFENALCO Miércoles, 27 marzo · 2:30 – 4:30pm Zona horaria: America/Bogota Información para unirse a la reunión de Google Meet Vínculo a la videollamada: https://meet.google.com/kos-oijv-fuu	Teleconferencia		
	Si:	X	No requiere firma. Adjuntar captura de pantalla de la reunión y asistencia en el desarrollo de la reunión
	No:		Requiere firma.

*Nota: Utilice el formato digital de acta de reunión >> Formulario Acta de Reunión		
Responsable: LINA MARIA PARRA DURAN	Cargo: COORDINADORA SERVICIO AL CLIENTE	Firma:

Asistentes		
Para registrar la asistencia utilice el enlace >> Asistencia		
ANDRES PALACIOS	COORDINADOR CUIDADOR / ENFERMERIA	EVIDENCIA FOTOGRAFICA
ESTEFANIA QUIÑONEZ	AUXILIAR DE FARMACIA	EVIDENCIA FOTOGRAFICA
VALENTINA CANDELO	ANALISTA DE SERVICIOS PBS	EVIDENCIA FOTOGRAFICA
KELLY MARTINEZ	ANALISTA SAC MTD	EVIDENCIA FOTOGRAFICA
SAIRA PALENCIA	ANALISTA SAC MTD	EVIDENCIA FOTOGRAFICA
DIANA JARAMILLO	COORDINADORA PROGRAMAS ESPECIALES	EVIDENCIA FOTOGRAFICA
JOHANA LOPEZ	FAMILIAR	EVIDENCIA FOTOGRAFICA
NELSON SANCHEZ	FAMILIAR	EVIDENCIA FOTOGRAFICA
JOSE ORDOÑEZ	ANALISTA DE FARMACIA	EVIDENCIA FOTOGRAFICA
PAOLA RUEDA	COORDINADORA ZONA SUR	EVIDENCIA FOTOGRAFICA
LISVE HOYOS	COORDINADORA DE TERAPIAS NACIONAL	EVIDENCIA FOTOGRAFICA



ACTA DE REUNIÓN

Código: AT-TH4-FO-08

Versión: 04

Página 2 de 4

Proceso: Talento Humano

Fecha: 19-09-2022

Agenda de la reunión

- Bienvenida a los participantes
- Socializar las solicitudes enviadas de los usuarios
- Compromisos

Desarrollo

Se da la bienvenida del comité se socializa que proximente se tendrá atención chat.

Nutridom

Se habla sobre los casos reportados por no entrega del suplemento alimenticio por falta de autorización por parte de la eps , se deja el compromiso de enviar un correo con todos los casos comentados con el fin de lograr que se direccionen.



Numero	cedula paciente	Nombre del paciente	ultimo direccionamiento
1	1114239322	HARY DAYANA VALENCIA HERRERA	6 de febrero 2024
2	29562794	SONIA COLLAZOS HERNANDEZ	12 de febrero 2024
3	29041093	LUZ MILA CARDENAS GARCIA	10 de febrero 2024
4	1143960826	LESLY MAYLEN JULIETH MARTINEZ JIMENEZ	20 de febrero 2024

Elaborado por: Nombre del cargo

Revisado por: Nombre del cargo

Aprobado por: Nombre del cargo



ACTA DE REUNIÓN

Código: AT-TH4-FO-08

Versión: 04

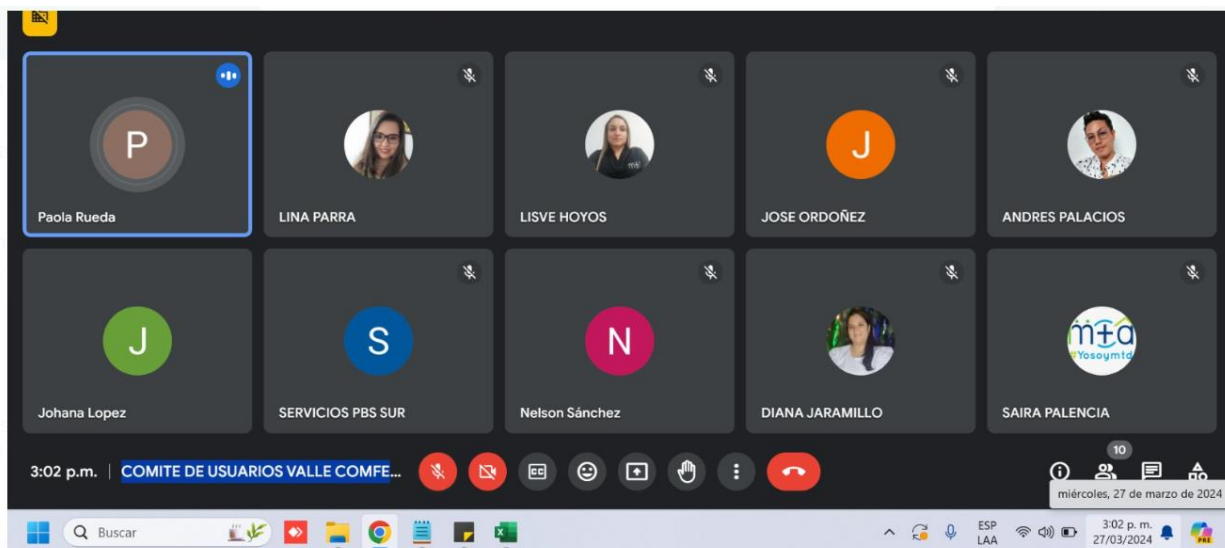
Página 3 de 4

Proceso: Talento Humano

Fecha: 19-09-2022

Habla el señor Nelson papa de la paciente Pct Katherine Sánchez 1130597728 donde informa que por la condición del paciente requiere aprobación para el transporte en ambulancia y poder remitirla a citas médicas, se le informe que en el control del mes de abril la médica estará realizando el ordenamiento según pertinencia médica.

Evidencia fotográfica



Elaborado por: Nombre del cargo

Revisado por: Nombre del cargo

Aprobado por: Nombre del cargo

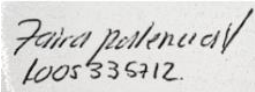
	ACTA DE REUNIÓN		Código: AT-TH4-FO-08
			Versión: 04 Página 4 de 4
	Proceso: Talento Humano		Fecha: 19-09-2022

Próxima reunión	Fecha: Abril	Por definir fecha

Compromisos		
Compromiso / Tarea	Responsable	Fecha
No hubo compromisos puesto que lo notificado por los usuarios, se pudo ejecutar durante la reunión	Saira Palencia	N/A

Acta elaborada por: Saira Palencia

Cargo: Analista de servicio cliente.



Firma

Elaborado por: Nombre del cargo	Revisado por: Nombre del cargo	Aprobado por: Nombre del cargo
---------------------------------	--------------------------------	--------------------------------