

	ACTA DE REUNIÓN		Código: AT-TH4-FO-08	
			Versión: 04	Página 1 de 3
	Proceso: Talento Humano		Fecha: 19-09-2022	

Fecha	Lugar	Hora		Acta N°
26/06/2024	MEET	Inicio: 4pm	Fin: 5pm	6

Asunto de la reunión: COMITE DE USUARIOS VALLE COMFENALCO Miércoles, 26 junio · 2:30 – 4:30pm Zona horaria: America/Bogota Información para unirse a la reunión de Google Meet Vínculo a la videollamada: https://meet.google.com/kos-oijv-fuu	Teleconferencia		
	Si:	☒	No requiere firma. Adjuntar captura de pantalla de la reunión y asistencia en el desarrollo de la reunión
	No:	☒	Requiere firma.

*Nota: Utilice el formato digital de acta de reunión >> [Formulario Acta de Reunión](#)

Responsable: LINA MARIA PARRA	Cargo: COORDINADORA DE SERVICIO CLIENTE	Firma:
-------------------------------	---	--------

Asistentes		
Para registrar la asistencia utilice el enlace >> Asistencia		
SAIRA PALENCIA	ANALISTA DE SAC	EVIDENCIA FOTOGRAFICA
PAOLA RUEDA	COORDINADORA ZONA SUR	EVIDENCIA FOTOGRAFICA
ANDRES PALACIOS	COORDINADOR EYC	EVIDENCIA FOTOGRAFICA
STEFFANNY ROPERO	COORDINADORA NACIONAL DE COMPRAS E INVENTARIO	EVIDENCIA FOTOGRAFICA
VALENTINA CANDELO	ANALISTA PBS	EVIDENCIA FOTOGRAFICA
LISVE HOYOS	COORDINADORA DE TERAPIAS NACIONAL	EVIDENCIA FOTOGRAFICA
LEYDY LOPEZ	FAMILIAR	EVIDENCIA FOTOGRAFICA
NELSON SANCHEZ	FAMILIAR	EVIDENCIA FOTOGRAFICA
CRISTIAN CAMILO	AUXILIAR DE PROGRAMAS ESPACIALES	EVIDENCIA FOTOGRAFICA
DIANA JARAMILLO	COORDINADORA DE PROGRAMA ESPECIALES	EVIDENCIA FOTOGRAFICA

Agenda de la reunión
- Saludo a los participantes del comité. - Conformación de comité de usuarios

	ACTA DE REUNIÓN		Código: AT-TH4-FO-08	
			Versión: 04	Página 2 de 3
	Proceso: Talento Humano		Fecha: 19-09-2022	

3. Quejas y solicitudes de los usuarios del comité.
4. Compromisos

Desarrollo

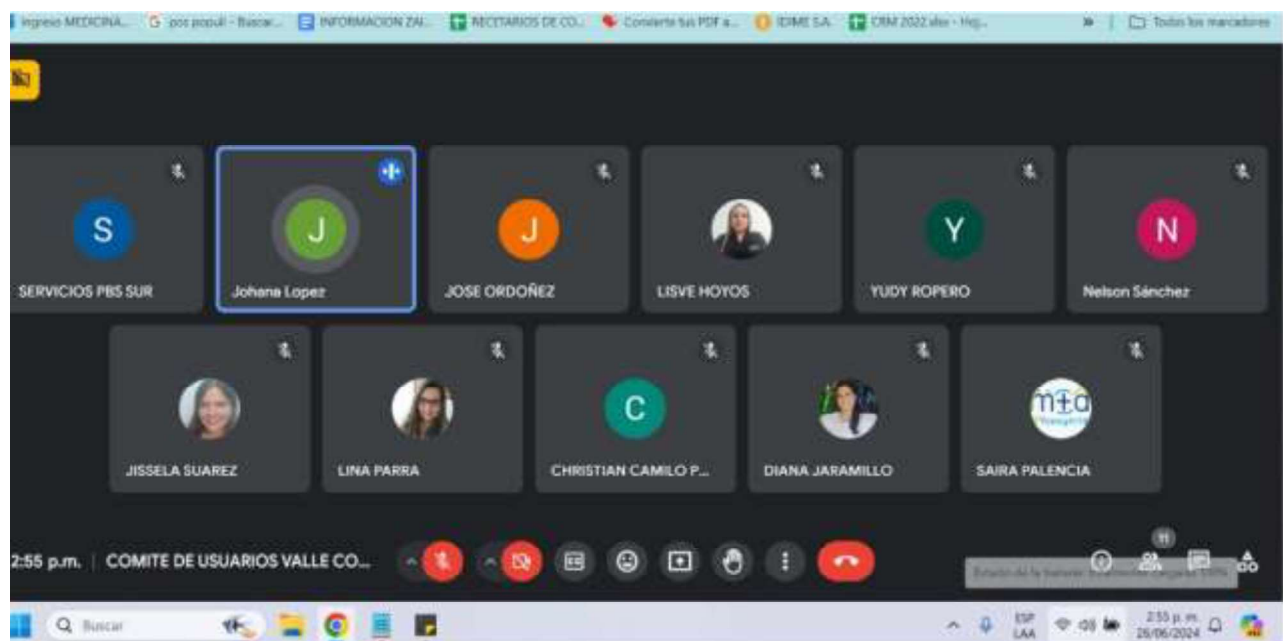
Se da la bienvenida a los usuarios informa que se hará nuevamente el acta de conformación de comité de usuarios de Comfenalco valle, donde será nuevamente integrada la señora Nelly Meneses, se hará acercamiento con la señora Martha Muñoz con el fin de que sea posible su asistencia a los comités o el envío de la carta por parte de ella que no desea ser parte del comité.

Señora Leydy nos informa que la familiar de la paciente 1105382502 SALOME VERGARA - no está de acuerdo con la formulación del suplemento alimenticio que se le envía a la paciente manifestando que debe ser mas dosis, se le informa que la decisión no la determina el familiar si no el nutricionista a lo que el paciente en el mes de mayo se le realizo comité, se encuentra programada para el día 27 de junio.

PHD

Se le explica el proceso de programación para alta de hospitalización validar con la jefe Paola si se puede dar a conocer el paso a paso que los pacientes deben tener en cuenta al momento de ser incluidos en el programa de atención domiciliaria por PHD.

EVIDENCIA FOTOGRAFICA



Elaborado por: Nombre del cargo

Revisado por: Nombre del cargo

Aprobado por: Nombre del cargo

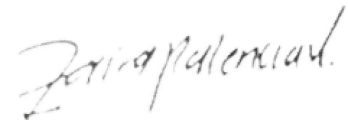
	ACTA DE REUNIÓN		Código: AT-TH4-FO-08	
			Versión: 04	Página 3 de 3
	Proceso: Talento Humano		Fecha: 19-09-2022	

Próxima reunión	Fecha: julio 2024	Hora: Jornada en la tarde

Compromisos		
Compromiso / Tarea	Responsable	Fecha
Enviar convocatoria en el mes de junio	Lina Parra	Julio
Llamar a la señora Marta Muñoz miembro del comité con el fin de validar si desea continuar asistiendo a este espacio	Saira Palencia	Julio
Revisar con la Jefe Paola si se puede hacer entrega de un Manuel del paso a paso para el alta de la clínica que se ingresa a PHD	Paola Rueda	Julio

Acta elaborada por: Saira Mayerly Palencia Valbuena

Cargo: Analista de SAC



Firma

Elaborado por: Nombre del cargo	Revisado por: Nombre del cargo	Aprobado por: Nombre del cargo
---------------------------------	--------------------------------	--------------------------------