



## ACTA DE REUNIÓN

Proceso: Gestión  
administrativa y talento  
humano

Código: GAT-FO-05  
Fecha: 30-04-2018  
Versión: 02



Fecha:	Lugar	Hora inicio	Hora final	Acta N°
20/8/2021	MEET	3:00 PM	3:40 PM	1

**Asunto de la reunión:** Conformación comité de usuarios sede Bogotá

<b>Responsable:</b> LINA MARIA PARRA DURAN	<b>Cargo:</b> Coordinador Nacional Servicio	Firma:
--	---	--------

### Asistentes

LINA MARIA PARRA	COORDINADOR NACIONAL SERVICIO AL CLIENTE MTD
JONATHAN RICARDO MARTINEZ	COORDINADOR DE CALIDAD
CLAUDIA PATRICIA SAAVEDRA	COORDINADOR GENERAL
PAULA YANNINA CASTAÑO	ANALISTA DE SERVICIO
ALEJANDRA SALAMANCA	FAMILIAR
DIANA VITAL	FAMILIAR
ROSA ELENA ROJAS	FAMILIAR

### Agenda de la reunión

- Siendo las 3:00 pm del día 20 de agosto de 2021, nos reunimos vía Meet donde pedimos autorización para realizar la respectiva grabación de la reunión, en la que los participantes aceptan. con el fin de conformar el comité de usuarios de MTD. Se socializa por parte del equipo de servicio al cliente y Calidad de Medicina y terapias domiciliarias la información pertinente a la asociación de usuarios incluyendo los siguientes temas:  
Que es la asociación de usuarios  
Cuáles son sus funciones  
Quiénes y de qué manera pueden pertenecer a la asociación de usuarios  
Como se pueden presentar solicitudes a la asociación de usuarios y a través de qué medios.

Socializada la información y aclaradas las dudas, se deja constancia y adjunta pantallazos que de voluntad de hacer parte de la asociación de usuarios de Medicina y terapias domiciliarias sede Bogotá.

Se da por terminada la reunión y se establecen los siguientes compromisos:

- Se realizará reunión todos los últimos martes de cada mes a las 5:00 pm vía meet
- Se enviará al comité días previos el listado de pqr's con el fin de analizar la información y por der generar estrategias en el comité.
- Por solicitud de los miembros del comité se creará grupo de WhatsApp para el envío de información general.



## ACTA DE REUNIÓN

Proceso: Gestión  
administrativa y talento  
humano

Código: GAT-FO-05  
Fecha: 30-04-2018  
Versión: 02



Se adjuntan soportes de la reunión:

Desarrollo

Próxima reunión:

Fecha: MARTES 28  
DE SEPTIEMBRE

Hora: 5:00 pm

Acta elaborada por: \_\_\_\_\_

Nombre: Lina María Parra

Coordinador de Servicio



## ACTA DE REUNIÓN

Proceso: Gestión  
administrativa y talento  
humano

Código: GAT-FO-05  
Fecha: 30-04-2018  
Versión: 02



GRABANDO

Mensajes en la llamada

Por favor diligenciar, gracias  
Asunto: Asociación de usuarios

Tú 15:25  
Registro de asistencia  
<https://forms.gle/zt8vco00RtaoDPHC7>  
Por favor diligenciar, gracias  
Asunto: Asociación de usuarios

Registro de asistencia  
<https://forms.gle/zt8vco00RtaoDPHC7>  
Por favor diligenciar, gracias  
Asunto: Asociación de usuarios

LINA PARRA 15:29  
CONFORMACION COMITE DE USUARIOS

Envía un mensaje a todos

15:34 | Comité asociación de usuarios Bogotá

GAT-FO-05 Acta...docx

22°C Lluvia ligera

3:34 p. m.  
20/06/2021



# ACTA DE REUNIÓN

Proceso: Gestión administrativa y talento humano

Código: GAT-FO-05  
Fecha: 30-04-2018  
Versión: 02



The screenshot shows a Google Meet interface. At the top, it says "GRABANDO" (Recording) and "LINA PARRA está presentando" (Lina Parra is presenting). The main content is a presentation slide titled "COMUNICATE CON NOSOTROS" (Communicate with us). The slide includes contact information for "Llámanos" (Call us) at +570 333 333 3101 and "Chat" at +570 301 702 9909. It also mentions "Escribenos" (Write to us) and provides a list of services: "Atención telefónica", "Atención presencial", "Atención por correo electrónico", and "Atención por WhatsApp". The slide also states: "Apreciado usuario en el caso de presentarse alguna queja, reclamo, solicitud sugerencia o felicitación, recuerda seguir los siguientes pasos:" (Dear user, in the case of presenting a complaint, claim, request, suggestion or congratulatory message, remember to follow the following steps:). The meeting grid shows several participants: LINA PARRA, DIANA MARCELA VITAL FUENTES, JULDY ALEJANDRA SALAMANC..., PAULA CASTANO, CLAUDIA SAAVEDRA - MTD, and another participant. The bottom of the screen shows the Windows taskbar with the time 15:15 and the date 20/06/2021.